

【レンタル端末ご利用上の注意】

Ver. 2018/1/1

□お支払いについて

- ・基本料金は受取前に前払い、通話・通話料金はご返却時払いとなります。予めご了承ください。
- ・また、場合によっては、ご返却日以降のご精算となる場合がございます。
- ・※クレジットカードでのお支払いをお願い致します。また、セキュリティデポジットとしてカード情報を頂いております。

□ご本人様確認

- ・申込時には、携帯電話不正利用防止法に基づき、顔写真付きの本人確認書類をご提示いただいております。

【ベーシックフォンA】

□音声通話について

- ・日本国内宛の発信は、発信先が固定・携帯電話にかかわらず同一 \$1.00/分となります。
- ・ボイスメールサービス(留守番電話サービス)への接続にも通話料金が発生いたします。
- ・日本国内でのみご使用ください。日本以外の滞在国での通話に関しては、別途、国際通話料金が発生致します。
- ・日本から日本以外への通話に関しては、別途、各国ごとの国際通話料金が発生致します。例) 日本→アメリカ \$1.50/分
- ・日本国内での着信は無料です。

□Cメール(テキストメッセージ)について

- ・Cメール(テキストメッセージ)は送信が完了した時点、または、Cメール蓄積時に送信料が発生します。
- ・※送信時に国内宛では1回 \$0.05、海外宛では1回 \$1.50かかります。

□パケット(データ)通信について(一部の機種を除く)

- ・サービスエリア外への移動や電波状態の悪化により、パケット通信が切断される場合があります。
- ・日本以外の滞在国でのパケット通信に関しては、別途、国際通信料が発生致します。
- ・フィーチャーフォンをご利用のお客様で、インターネットをご利用された場合には、0.25¢/パケット(0.125KB)の通信料が発生します。
- ・※1KB=8パケット計算
- ・※ご利用状況によっては毎月最大\$60のパケット代が発生しますので、ご注意ください。

【ベーシックフォン(かけ放題プラン)】

□音声通話について

- ・各国際電話サービスへのアクセス番号は別途料金が発生致します。(ご利用される会社にお問い合わせください)
- ・かけ放題の対象とならない通話には\$1.00/分の通話料金が発生致します。
- ・衛星船舶電話、ナビダイヤル(0570-0で始まる番号)※かけ放題の対象とならない通話: 番号案内サービス(104)の利用料、衛星電話、テレドーム(0180で始まる番号)、空電プレミアム(0085で始まる番号)などの他社の接続サービス通信料
- ・日本から日本以外への通話に関しては、別途、各国ごとの国際通話料金が発生致します。例) 日本→アメリカ \$1.50/分
- ・日本国内での着信は無料です。

□テキストメッセージ(SMS)について

- ・テキストメッセージは送信が完了した時点、または、テキストメール蓄積時に送信料が発生します。
- ・※テキストメールは、通話料金としてご請求させていただきます。国内での受信は無料です。
- ・料金の目安→送信時に国内宛では1回~13回分で1分の通話料金が掛かります。

□パケット(データ)通信について

- ・かけ放題プランではご利用いただけません

【iPhone】

□音声通話について

- ・日本国内宛の発信は、発信先が固定・携帯電話にかかわらず同一 \$1.00/分となります。
- ・ボイスメールサービス(留守番電話サービス)への接続にも通話料金が発生いたします。
- ・日本国内でのみご使用ください。日本以外の滞在国での通話に関しては、別途、国際通話料金が発生致します。
- ・日本から日本以外への通話に関しては、別途、各国ごとの国際通話料金が発生致します。例) 日本→アメリカ \$1.50/分
- ・日本国内での着信は無料です。

□テキストメッセージ(SMS)について

- ・テキストメッセージは送信が完了した時点、または、テキストメール蓄積時に送信料が発生します。
- ・※テキストメールは、通話料金としてご請求させていただきます。国内での受信は無料です。
- ・料金の目安→送信時に国内宛では1回~13回分で1分=\$1の通話料金が掛かります。
- ・※imessageでも接続状況や送信相手の設定により料金が発生する場合がございます。

□パケット(データ)通信について

- ・サービスエリア外への移動や電波状態の悪化により、パケット通信が切断される場合があります。
- ・日本以外の滞在国でのパケット通信に関しては、別途、国際通信料が発生致します。
- ・テザリングを使用してインターネットに接続した場合、ご利用の環境や外部接続機器によっては正常に動作しない場合がございます。
- ・4G LTE通信は、通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のために、3日間で1GBを使用された場合には最大約3日間、または1か月以内に合計7GB(上限)を超えた場合には該当月の残りの期間において速度制限(低速化)が掛かります。
- ・低速制限時には通信速度を送受信時128kbpsに低速化。(7/1/2015 時点)

□スマートフォンでのアプリの利用について

- ・アプリの提供元や動作状況、個人情報の取り扱いについて十分にご確認のうえご利用をお願いいたします。
- お客様ご自身でインストールされるアプリおよびそれに起因するすべての不具合、トラブルについては保証の対象外となります。
- 当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・レンタルのiPhoneでは電話番号でアカウントを登録するタイプのアプリ、「LINE」などの登録はできません。
- ※LINE等のアプリをご利用になる場合は、iPhoneのテザリング機能でご自身の端末にて使用いただくようお願いいたします。

【Wi-Fiルータ】

□パケット(データ)通信について

- ・日本以外の滞在国でのパケット通信に関しては、別途、国際通信料が発生致します。

【全プラン共通】

□申込内容の変更

1. 申込の変更・キャンセルを希望する場合、申込日にかかわらず開始日の3営業日前までに当店へご連絡下さい。
2. 2営業日前よりキャンセル料(1台\$30)をお支払い頂きます。
3. 通信機器お受取後またはレンタル開始日以降のキャンセルはお受けできません。
また、その場合のレンタル料は返還致しかねます。

□レンタル期間の延長及び延滞

1. 延長を希望する場合、終了3日前までに当店へご連絡下さい。
2. 終了3日前を過ぎて延長のご連絡をいただいた場合、**延長手数料\$5**、及び延長期間分のレンタル料をお支払い頂きます。
3. 返却予定日までに当社へご連絡なく返却されなかった場合、**延長手数料\$15**、及び延長期間分のレンタル料金をお支払い頂きます。

通話料・通信料および延長・延滞料については、レンタル品付属の「困ったときのQ&Aシート」にも一覧がございます。

□端末・付属品の紛失及び盗難の補償

オプション1: 自己負担額**5割**にご加入いただく場合、\$7.00/台の補償料金をお支払い頂きます。

補償サービスご加入の場合…破損・水濡れ・紛失・盗難 **\$200 (お客様負担額)**

オプション2: 自己負担額**2割**にご加入いただく場合、\$2.00/日の補償料金をお支払い頂きます。

補償サービスご加入の場合…破損・水濡れ・紛失・盗難 **\$80 (お客様負担額)**

オプション3: 自己負担額**なし**にご加入いただく場合、\$3.00/日の補償料金をお支払い頂きます。

補償サービスご加入の場合…破損・水濡れ・紛失・盗難 **\$0 (お客様負担額)**

※警察署発行の紛失届のご提示をいただけない場合は100%補償ではなく、2割のご負担額をいただく場合がございます。

1. 紛失・盗難等のトラブルが発生した場合は、直ちに弊社までご連絡ください。
2. 補償のオプション料は1日更新であり、延長によってレンタル期間が変更になった場合、自動更新となり、利用途中での解約はできません。
3. 延滞が発生した場合、延滞日数分の補償料金が発生します。
4. 付属品の破損や紛失の際には別途お支払いいただきます。
5. 盗難等により生じた第三者による通話/通信料等は利用者に支払の義務があるものとします。

□対応エリアについて

- ・予約時、ご出発前に、最新のエリア情報・不通情報を各ホームページでご確認ください。
- ベーシックフォン(au)… <http://www.au.kddi.com/mobile/area/map/>
- かけ放題・iPhone・Wi-Fiルータ(SoftBank)… <http://www.softbank.jp/mobile/network/area/map/>

・操作方法のご案内

ベーシックフォン (au携帯電話) …フリーダイヤル au携帯電話から 157 ・一般電話から 0077-7-111または0120-977-033

かけ放題・iPhone (SoftBank携帯電話)…フリーダイヤル SoftBank携帯電話から 151 ・一般電話から 0800-919-0157

□その他

- ・以下の場合に生じた損害について、当社では一切の責任を負いかねます。予めご了承下さい。
- 通話エリアにつきましては、携帯電話の性質上、通話可能エリア内であっても山中・地下・高所等電波状況によってはご利用頂けない場合がございます。
- 携帯電話/ルータは精密機器のため、通常の使用下でも故障すること、消耗品を含むため劣化することがあります。
- 通信機器が利用(通話/通信)できなかつたことによる契約者、利用者及び第三者の被った損害について。

□ご連絡先について

【アメリカ国内からのお問い合わせ】

☎ 1-310-212-7019 又は ✉ torrancekddimobile@gmail.com (Japan Wireless Mitsuwa Torrance店)

☎ 1-858-277-1712 又は ✉ kmshopsd@gmail.com (Japan Wireless Mitsuwa San Diego店)

※日本からの発信には国際通話料金が発生しますのでご注意ください。

【日本国内からのお問い合わせ】 ※紛失・盗難以外の連絡はご遠慮ください。

☎ 042-702-5855(株式会社ヴィレッジ)

※日・祝日は除く

※アメリカ国内からのお問い合わせには別途国際料金が発生致しますのでご注意ください。

※問い合わせ内容によっては、日本のショップからアメリカの店舗に確認を取る必要があり、ご回答までに数日かかる場合もございます。